



## FORMULARZ REKLAMACYJNY

Imię i nazwisko nabywcy .....

Adres do korespondencji .....

.....

Nr telefonu kontaktowego: .....

e-mail: .....

Nazwa reklamowanego produktu: .....

.....

Zgłaszam reklamację wyżej wymienionego produktu.

Podstawą zgłoszenia reklamacji jest:

.....

.....

.....

W wyniku istnienia wady proszę o naprawę lub wymianę towaru reklamowanego na taki sam wolny od wad. W przypadku braku możliwości dokonania naprawy bądź wymiany proszę o zwrot zapłaconej ceny na mój rachunek bankowy

nr rachunku .....

Miejscowość ..... data ..... podpis klienta .....

# Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych zawartych w Formularzu Reklamacyjnym

## I. Administrator danych osobowych i Inspektor Ochrony Danych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Playroom Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-850) przy ul. Prostej 2/14, tel.: +48 22 101 77 39, e-mail: [info@playroom.pl](mailto:info@playroom.pl).

Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować pisząc na adres e-mail: [iod@playroom.pl](mailto:iod@playroom.pl)

## II. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe pozyskane w związku ze złożeniem przez Pana/Panią reklamacji na produkty Playroom Sp. z o.o. będą przetwarzane w następujących celach:

- a) podjęcia działań zmierzających do rozpatrzenia reklamacji, a także związanych z realizacją reklamacji, w tym kontakt telefoniczny lub mailowy umożliwiający zbadanie rzeczy, przedstawianie propozycji ugodowych, itp.,
- b) udzielania odpowiedzi na Pana/Pani pisma, wnioski i skargi,
- c) ewentualnego udzielania odpowiedzi w toczących się postępowaniach, w tym przed rzecznikiem konsumentów.

Podstawą prawną przetwarzania Pana/Pani danych w wyniku złożenia i rozpatrzenia reklamacji na produkty Playroom Sp. z o.o.:

- a) niezbędność do wykonania zobowiązania gwarancyjnego (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
- b) przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady rzeczy i gwarancji (art. 556 i in. – ustawy kodeks cywilny) oraz art. 74 ust. 2 pkt 6 ustawy o rachunkowości (art. 6 ust. 1 lit. c RODO),
- c) niezbędność do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora w postaci prawidłowego rozpatrzenia roszczeń reklamacyjnych, kontroli prawidłowości prowadzenia postępowania reklamacyjnego, obrony interesów Spółki (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

## III. Odbiorcy danych

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty świadczące dla Administratora usługi informatyczne (hosting skrzynek mailowych, hosting serwerów), prawne, doradcze, na podstawie stosownych umów oraz podmioty upoważnione do otrzymania Pani/Pana danych osobowych na podstawie obowiązujących przepisów prawa.

## IV. Okres przechowywania danych

Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji ww. celów z uwzględnieniem okresu obowiązywania umowy, okresu gwarancji, okresów przedawnienia roszczeń z rękojmi, a także okresów przechowywania określonych w przepisach odrębnych, w tym przepisach o rachunkowości oraz okresu niezbędnego do obrony interesów Spółki.

## V. Prawa osób fizycznych

Przysługuje Pani/Panu prawo do:

- dostępu do treści swoich danych, żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania;
- wniesienia sprzeciwu na przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu;
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO.

W celu realizacji swoich praw prosimy skierować żądanie na adres e-mail Administratora lub Inspektora Ochrony Danych lub pocztą na adres siedziby Administratora.

## VI. Informacja o wymogu / dobrowolności podania danych

Podanie Pani/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale niepodanie ich może skutkować odmową rozpatrzenia reklamacji.

## VII. Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych oraz informacja o profilowaniu

Dane osobowe nie będą poddawane zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu, ani nie będą przekazywane poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.